

List Referencyjny

Jako Sanofi jesteśmy dumni z pozycji lidera na rynku farmaceutycznym. Zawdzięczamy ją m.in. nieustannym poszukiwaniom rozwiązań, mających na celu dostarczenie naszym klientom najlepszej wartości oraz dbaniem o to, żeby nasza firma była świetnym pracodawcą, w którym efektywna praca staje się przyjemnością.

Mamy świadomość, że utrzymanie tej pozycji wymaga ciągłego doskonalenia. Podjęcie współpracy z firmą Kaizendo w maju 2014 roku było więc czymś naturalnym. Okazało się dokładnie tym czego potrzebowaliśmy - metodą na zwiększenie efektywności przy jednoczesnym wysokim zadowoleniu i zaangażowaniu pracowników.

Wspólnie z ekspertami z firmy Kaizendo budujemy kulturę ciągłego doskonalenia w oparciu o metodykę Lean i filozofię Kaizen, wykorzystując model obejmujący takie elementy naszej organizacji jak: świadomość managerów i pracowników, przywództwo, doskonalenie i innowacje.

W ramach projektu wdrażania kultury Lean konsultanci z Kaizendo przeprowadzili w naszej organizacji ponad 30 szkoleń i warsztatów, przekazując swoją wiedzę i doświadczenie, systematycznie budując kompetencje Lean naszych pracowników i managerów.

Przeprowadzone w ramach projektu warsztaty Kaizen, okazały się być dobrą metodą szybkiej i skutecznej poprawy procesu oraz możliwością zaangażowania i wykorzystania doświadczenia naszej kadry. Skrócenie procesu obsługi reklamacji o ponad 60% czy zmniejszenie liczby wydruków miesięcznie o ponad 10.000 stron, to tylko wybrane korzyści jakie uzyskaliśmy stosując Lean.

Podejście Kaizendo bazujące na budowaniu świadomości i wyrabianiu nawyków pozwoliło na wprowadzenie Systemu Sugestii Pracowniczych - polegającego na zachęceniu pracowników do zgłaszania swoich propozycji usprawnień. Wdrożenie tej techniki zaowocowało eksplozją świetnych pomysłów i zgłoszeniem ponad 300 sugestii, z czego aż 170 zostało wdrożonych w okresie od września 2014 r. do maja 2015 r. Pracownicy czują się doceniani, efektywność pracy i motywacja jest bardzo wysoka a jako firma dostajemy ciągle nowe pomysły na ulepszenie biznesu - i to często bez dodatkowych kosztów!

We współpracy z Kaizendo stworzyliśmy i stale rozwijamy wewnętrzne struktury managerów, championów i leaderów Lean, zdobywając samodzielność w doskonaleniu naszej organizacji i zwiększaniu wartości dostarczanej naszym Klientom.

Wiedza i doświadczenie konsultantów, świetne zrozumienie potrzeb Klienta, kompleksowe podejście oraz świetna atmosfera pracy, pozwalają nam rekomendować Kaizendo jako doskonałego towarzysza w drodze do ciągłego doskonalenia.


Lionel Guérin
Dyrektor Finansowy Sanofi Polska sp. z o.o.