



Warszawa, 19 grudnia, 2016.

**List referencyjny
Wsparcie zmiany kultury organizacyjnej**

We współpracy z Kaizendo wypracowaliśmy nową wizję, misję oraz strategię działania. Potrzebowaliśmy wesprzeć proces ich implementacji poprzez pracę z naszą kulturą organizacyjną, wzmacniając kluczowe przekonania i nawyki. Chcieliśmy też włączyć pracowników w ten proces, przedstawić im zmiany i przekonać ich, że pomogą one w osiągnięciu lepszych efektów.

Zespół Kaizendo wspierał nas w tym procesie. Na początku, w toku wywiadów, przygotował analizę obecnej kultury organizacyjnej. Zbadał otwartość na zmiany, zaangażowanie oraz sposoby komunikacji w zespołach. Konsultanci identyfikowali również nasze przekonania i nawyki, które wspierają lub przeszkadzają we wdrożeniu zmian. Na tej podstawie powstał plan rozwoju kultury organizacyjnej.

Następnie określiliśmy wspólnie kodeks wartości i zasad, które są niezbędne aby zmiana się udała. Rozpoczęliśmy proces przekazywania nowych wartości naszym Zespołom, który zakończył się wyjazdowym warsztatem. W jego trakcie wypracowaliśmy inicjatywy, projekty oraz plany wdrożenia nawyków realizujące naszą nową strategię w praktyce.

Współpraca z ekspertami z Kaizendo, dzięki ich zaangażowaniu na wielu poziomach, pozwoliła nam na zmianę dotychczasowej kultury organizacyjnej, przekonanie Zespołu do zmian i wypracowanie konkretnych postaw, przekonań i nawyków, które wspierają cele biznesowe. Przy zmianie kultury rekomenduję wsparcie Kaizendo.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Elzbieta Saloni".

ELZBIETA SALONI

Merial Country Head



phone.: +48 22 280 06 50 - mobile.: +48 607 370 161

UL: BONIFRATERSKA 17, 00-203 WARSZAWA