



REFERENCJE

Wsparcie wdrożenia Kodeksu Przejrzystości.

Zarządzanie projektem, zarządzanie zmianą i projektowanie procesów, z wykorzystaniem metodyki lean.

W okresie od grudnia 2015 do sierpnia 2016 firma Kaizendo wspierała Sanofi Aventis w ostatniej fazie wdrożenia Kodeksu Przejrzystości (przygotowanie Raportu do publikacji), inicjatywy firm farmaceutycznych zrzeszonych w europejskim stowarzyszeniu EFPIA, która ma na celu zapewnienie opinii publicznej dostępu do informacji o współpracy sektora farmaceutycznego z szeroko rozumianą służbą zdrowia.

Projekt musiał zostać zrealizowany w ściśle określonym terminie, zgodnie z wyznaczoną przez EFPIA, dla wszystkich firm nieprzekraczalną datą publikacji danych. Jego skuteczna realizacja wymagała koordynacji czterech odrębnych wątków projektowych prowadzonych przez dedykowanych leaderów, a także uwzględnienia norm korporacyjnych i przepisów europejskich. Przekrojowy charakter projektu, jego unikalność (projekt w takim kształcie wdrażano po raz pierwszy w historii) oraz konieczność dużego zaangażowania czasowego, sprawiała, że był on dużym wyzwaniem dla organizacji.

Firma Kaizendo od samego początku silnie zaangażowała się w projekt, co pozwoliło na jego realizację z istotnym odciążeniem zespołu Sanofi. Przydzieliła, spośród swoich ekspertów kierownika projektu, który koordynował wszystkie działania. Zmodyfikowała następnie istniejący zespół projektowy, składający się z managerów i pracowników firmy Sanofi poprzez wzmocnienie go ekspertami Kaizendo, poprawiając tym samym jego efektywność działania. Zespół otrzymał zadania projektowe wraz ze szczegółowym harmonogramem. W ramach projektu Zespół:

- Zaprojektował proces od podstaw, zmapował i przygotował procedurę jego realizacji.
- Zaprojektował narzędzie informatyczne wspierające proces, zarządzał jego przygotowaniem a następnie je wdrożył.
- Prowadził komunikację wewnętrzną, tak aby pracownicy Sanofi byli zorientowani w zachodzących zmianach.
- Prowadził komunikację zewnętrzną z głównymi interesariuszami, głównie Infarmą i korporacyjnym zespołem odpowiedzialnym za wdrożenie Kodeksu w innych krajach.
- Przygotował organizację do samodzielnej realizacji podobnego procesu w przyszłości, głównie poprzez przeszkolenie personelu.

W trakcie pracy nad projektem firma Kaizendo wykazała się gruntowną wiedzą i doświadczeniem z zakresu projektowania i mapowania procesów, zarządzania zmianą i zarządzania projektami oraz profesjonalizmem w podejściu do powierzonych zadań. W trakcie wdrożenia zastosowała również metodykę lean. Dzięki temu projekt zakończył się pełnym sukcesem – Raport dotyczący Kodeksu Przejrzystości za rok 2015 został wdrożony w terminie, przy zachowaniu wysokiej jakości danych. Miarą właściwego zarządzania był fakt, że po wdrożeniu proces koordynuje zaledwie jedna osoba. Tym samym rekomendujemy firmę Kaizendo jako profesjonalnego partnera w zarządzaniu projektami z wykorzystaniem metodyki lean.

Magdalena Chodorowska
Country Medical Chair